

### **INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Con l'entrata in vigore del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)» (di seguito GDPR), Dexia Crediop S.p.A., con sede in via Flavia 15, 00187 Roma, in qualità di "Titolare" del trattamento, Vi fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali.

#### **Fonte dei dati personali.**

I dati personali in possesso di Dexia Crediop sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, Amministrazioni Pubbliche, Pubblici Registri, C.C.I.A.A., Centrale dei rischi di Banca d'Italia, Centrale dei Bilanci, Banche dati di Società Private, altri Intermediari Finanziari. Tutti questi dati vengono trattati, oltre che nel rispetto della normativa vigente, secondo i canoni di riservatezza, connotati allo svolgimento dell'attività bancaria, ai quali Dexia Crediop si è sempre ispirata.

#### **Base giuridica e finalità del trattamento cui sono destinati i dati.**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca secondo le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, etc.);
- b) finalità derivanti da obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (si pensi, ad esempio, alla normativa sulla Centrale Rischi, alla legge c.d. "Antiriciclaggio", alle disposizioni contro l'usura, alle Istruzioni emanate dalla Banca d'Italia in relazione allo svolgimento dell'attività creditizia).

#### **Modalità di trattamento dei dati.**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Il trattamento dei dati degli interessati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 5 del GDPR.

#### **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali.**

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, anche in considerazione delle caratteristiche di "circularità" delle operazioni, Dexia Crediop necessita di comunicare i dati personali degli interessati a:

- la propria Capogruppo;
- società appartenenti al Gruppo Dexia, o società controllate o collegate;
- soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza previsti da disposizioni di legge ed in particolare: Banca d'Italia – Via Nazionale, Roma, tramite SIA-Società

Interbancaria per l'Automazione (comunicazione dei dati relativi ai soggetti con i quali si intrattengono rapporti per affidamenti, finanziamenti, rilascio di garanzie).

Dexia Crediop può avere la necessità inoltre, di comunicare i dati personali degli interessati a soggetti esterni, anche esteri, appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- 2) soggetti di cui la banca offre prodotti e/o servizi;
- 3) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- 4) società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- 5) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela;
- 6) soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- 7) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, etc);
- 8) società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- 9) società di recupero crediti;
- 10) studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- 11) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

All'interno di Dexia Crediop e del Gruppo Dexia possono venire a conoscenza dei dati personali degli interessati soltanto i dipendenti, i collaboratori anche esterni da noi incaricati del loro trattamento, che svolgono, per conto della Banca, compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, ispettivi, spedizioni) e di controllo aziendale (sindaci, revisori).

### **Periodo / Criteri di conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali sono trattati e non superiore a quello necessario all'adempimento di obblighi normativi, fatti salvi periodi di conservazione maggiori, utili per la gestione di aspetti inerenti il rapporto contrattuale. L'ulteriore conservazione di dati o parte dei dati potrà essere disposta anche eventualmente per far valere o difendere i diritti del Titolare in ogni sede e, in particolare, nelle sedi giudiziarie o a fronte di indagini in corso da parte delle autorità competenti.

### **Diritti dell'interessato**

Informiamo, infine, che il Regolamento UE 2016/679 conferisce agli interessati specifici diritti da esercitarsi in qualunque momento. In particolare:

- diritto di accesso (art. 15): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento relativo ai dati personali dell'interessato e in tal caso di ottenere l'accesso agli stessi;
- diritto di rettifica (art. 16): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano gli interessati. Tenuto conto delle finalità del trattamento, gli interessati possono avere il diritto di ottenere l'integrazione dei propri dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

- diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio”) (art.17): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali degli interessati, se sussiste uno dei motivi previsti all’art. 17 del GDPR, tra cui il venir meno delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti;
- diritto di limitazione (art. 18): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati degli interessati, al verificarsi di una delle ipotesi previste dall’art. 18 del GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20): in determinate circostanze, gli interessati possono avere il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che li riguardano e che ci hanno fornito e possono avere il diritto di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento;
- diritto di opposizione (art. 21): il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali degli interessati, ove ricorrano le condizioni di cui all’art. 21 del GDPR;
- diritto di revocare il consenso (art. 13, comma 2, lett. c): il diritto di revocare il consenso prestato al trattamento dei dati personali degli interessati, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy (art. 6, comma 2, lett. d));
- il diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano gli interessati o che incida in modo analogo significativamente sulla persona degli interessati, ad eccezione dei casi che escludono l’esercizio di tale diritto (art. 22).

Per l’esercizio di tali diritti, e per eventuali ulteriori informazioni potrà rivolgersi per iscritto al “Titolare del trattamento dati” di Dexia Crediop, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, domiciliato, in ragione della carica, presso Dexia Crediop, Via Flavia, 15 00187 Roma (email: [privacy.it@dexia.com](mailto:privacy.it@dexia.com)). Alle Sue richieste sarà fornito idoneo riscontro, nel rispetto dei termini previsti dal GDPR.

La presente informativa sarà soggetta ad eventuali aggiornamenti derivanti da modifiche normative. Dexia Crediop pubblicherà le modifiche sulla pagina internet <http://www.dexia-crediop.it/dexia/it/privacy.page>.